# BASE LEGAL El presente informe se fundamenta en las normativas de la gestión de calidad ISO 9001:2015, que establece los requisitos para el sistema de gestión de calidad enfocados en la mejora continua y la satisfacción del cliente. Además, se toma como referencia el marco legal ecuatoriano relacionado con la gestión comercial y opera, particularmente las disposiciones del Código Orgánico de Comercio y el Código Orgánico Monetario y Financiero, en cuanto a la regulación de procesos administrativos y comerciales en el ámbito del comercio electrónico.

# ANTECEDENTES

* + El día 11 de diciembre de 2025, se llevó a cabo una reunión de apertura que sirvió para establecer las bases de una auditoría interna, de la misma manera se definieron responsabilidades y roles para el equipo auditado, tanto como para la persona que sería el auditor. Así mismo se expuso la importancia de la norma ISO 9001:2015 e

ISO/IEC/IEEE 29119-5: 2016, discutiendo puntos claves de las mismas para abordar situaciones futuras a la auditoría.

* + El día 13 de diciembre de 2025, se procedió con una reunión donde se presentaron las actividades que se realizaron dentro del proceso de auditoría, como el backlog, demostración del sistema y las pruebas de aceptación realizadas en las herramientas previamente establecidas en este caso fueron en Cucumber para así evidenciar el proceso de dichas pruebas.
  + El día 20 de diciembre de 2025, se realizó una reunión donde se presentaron los cambios corregidos mencionados por el auditor en el que se manifestaban las cláusulas de la ISO/IEC/IEEE 29119-5: 2016. De esta manera se logró una mejor evidencia de la calidad del sistema.

# OBJETIVO

Asegurar la conformidad del proceso de pruebas de aceptación en el desarrollo del proyecto “Sistema estructurado y eficiente para la selección, evaluación y formalización de acuerdos con proveedores en TienditaEC” que garantice la calidad de los productos, servicios ofrecidos y confianza mutua creando una alianza estratégica y el cumplimiento de las necesidades de los clientes a través de una auditoría interna, haciendo énfasis en las respectivas cláusulas de la norma ISO/IEC 29119 con el fin de analizar los resultados obtenidos tras realizar las pruebas con Cucumber, para el proceso de mejora continua. Así mismo el presente trabajo permitirá la práctica y preparación para enfrentar posteriormente un proceso de auditoría interna real.

# DESARROLLO A. DOCUMENTACIÓN

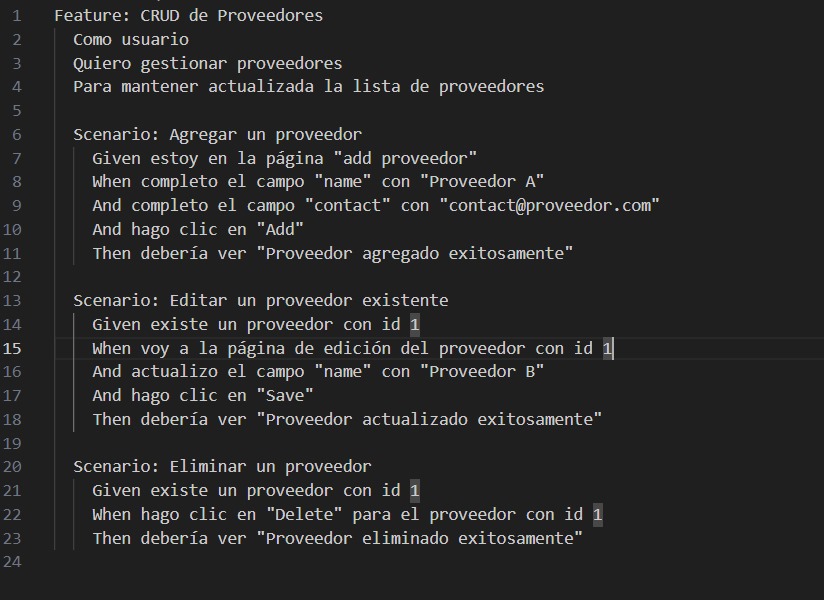
* + La auditoría se enfocó en la evaluación de conformidades en relación a la norma

ISO-IEC-IEEE-29119-5:2016 y a la calidad de los procesos, así mismo en la revisión de la documentación en relación a los requisitos, metodología, resultados esperados, viabilidad y las pruebas de aceptación proporcionada por los equipos.

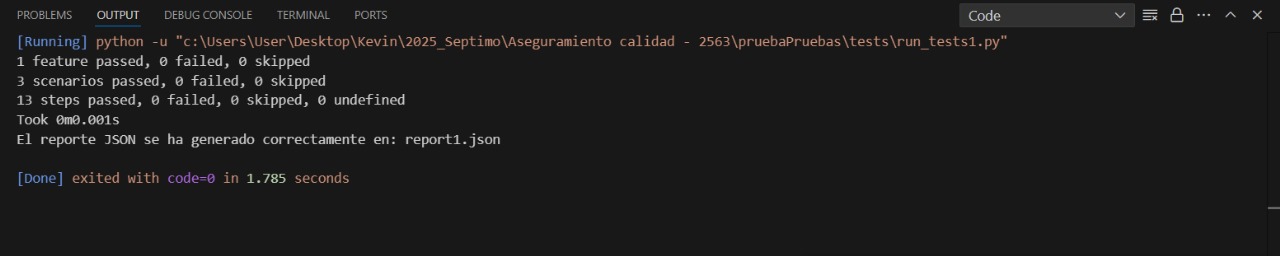
1. Para el desarrollo del proceso de auditoría interna, el líder del equipo auditor explicó a los equipos auditados los puntos a tratar en esta y en futuras auditorías, tales como el objetivo y el alcance.
2. En la primera auditoría interna, se solicitó el backlog dentro del repositorio y los requisitos funcionales del proyecto, donde el auditor revisó minuciosamente para determinar que las cláusulas impuestas por el equipo auditado se hayan realizado correctamente.

**B. EJECUCIÓN DE PRUEBAS**

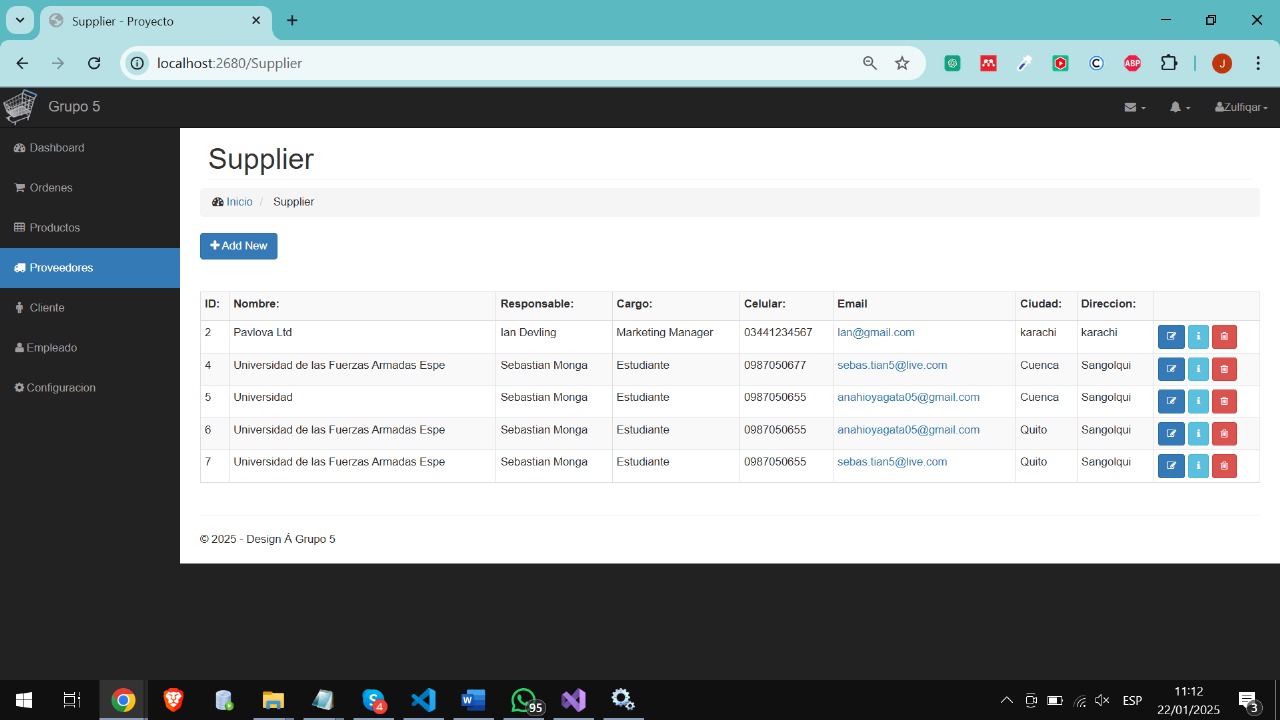
1. Las palabras claves identificadas para los casos de prueba en nuestro equipo son: Buscar Proveedor, Insertar Proveedor, Editar Proveedor, Borrar Proveedor, Mostrar reporte de proveedores.
2. Mediante el uso de estas palabras clave, hemos podido construir casos de prueba basados en palabras clave, facilitando así la interacción y verificación del sistema. Estas palabras clave nos han permitido abordar tanto la navegación e interacción (entrada) como la verificación de resultados (salida), asegurando una cobertura integral y eficiente de las pruebas
3. El siguiente ejemplo de caso de prueba basada en la palabra clave “Reporte completo ” como se muestra en la siguiente figura de gherkin



1. Nos dio un resultado



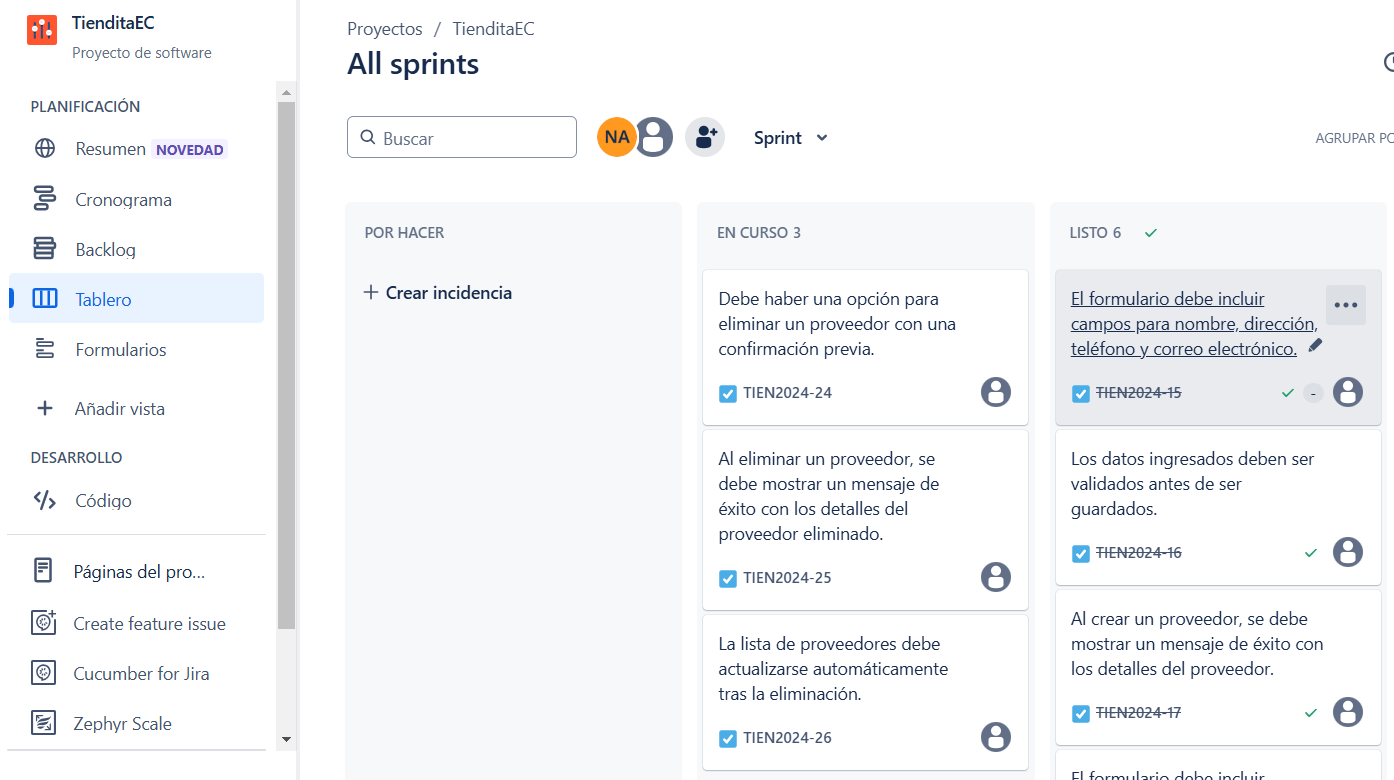
Dando como resultado prueba pasada al escenario que hemos implementado.

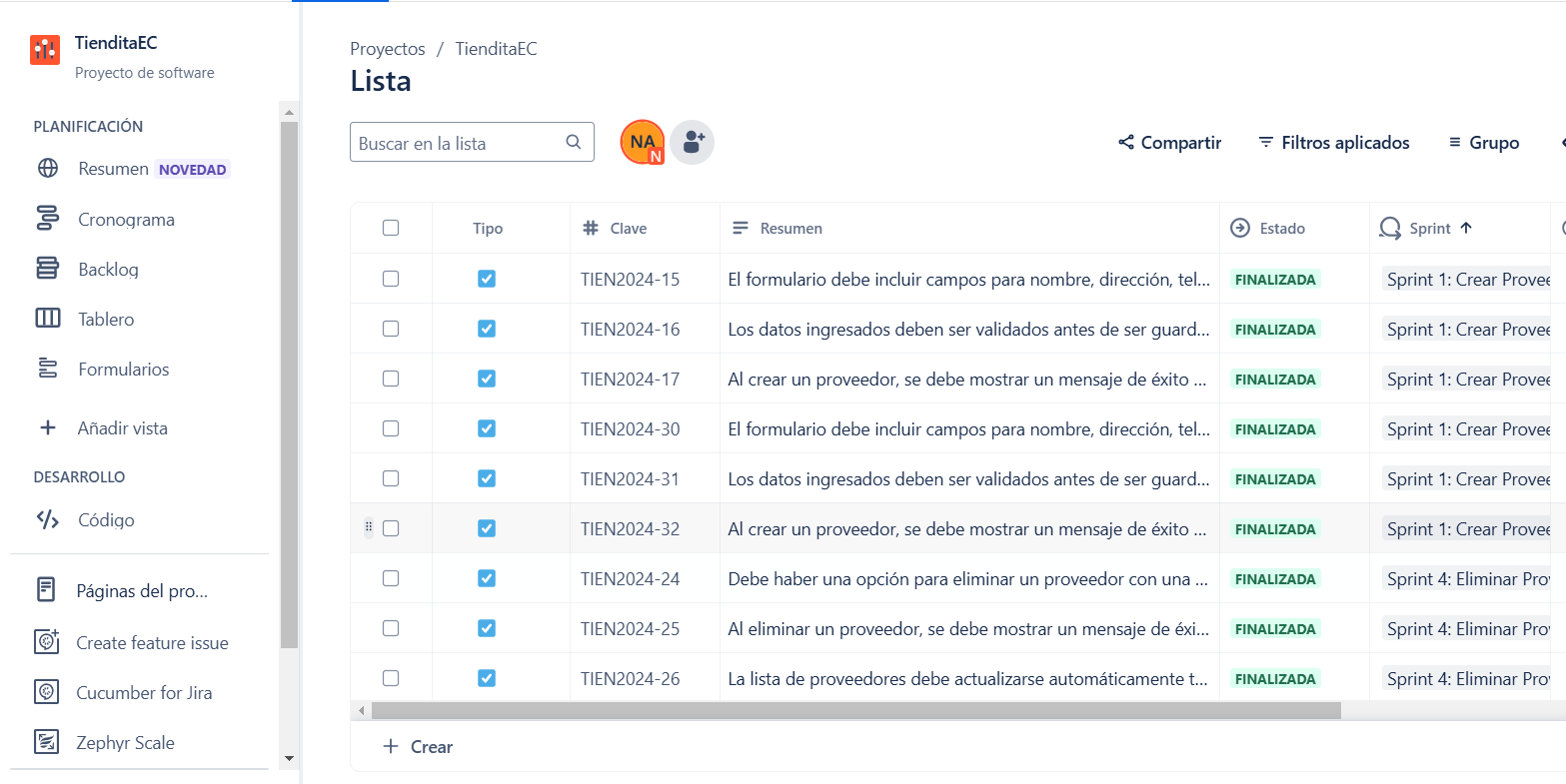
  
  
7. En conclusión, el uso de Cucumber y la integración con Jira nos ha permitido ejecutar pruebas de aceptación detalladas y bien estructuradas. Al basarnos en las cláusulas de la norma ISO/IEC/IEEE 29119-5 y utilizar palabras clave específicas, hemos creado un marco de pruebas robusto que asegura que el sistema cumple con los requisitos de los usuarios y funciona de manera óptima.

**C. GESTIÓN DE PROYECTO CON JIRA SOFTWARE**

1. Se presentó por primera vez el avance de las actividades dentro de la herramienta de gestión de proyectos de software Jira.
2. Tras la vinculación del proyecto a la herramienta Jira, se realizaron pruebas de aceptación con la extensión de la herramienta en cuestión.

Dicho proceso nos facilita la exposición de las métricas obtenidas y los resultados de las pruebas de aceptación realizadas.





**C. RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PRUEBAS**

1. Se presentaron las pruebas realizadas con cucumber, en este caso se utilizó behave, para las pruebas con python.
2. Todas las pruebas presentadas se acogen a cláusulas presentadas según la norma

ISO-IEC-IEEE-29119-5.

1. Por último, utilizando la herramienta que ofrece Cucumber, se generó un reporte de todas las pruebas realizadas. Esto permitió al auditor constatar la efectividad de las mejoras implementadas en la reunión anterior y lograr un mejor control para garantizar la calidad del software.
2. Para la última auditoría, el equipo auditor realizó pruebas de aceptación utilizando Cucumber. Estas pruebas de aceptación fueron realizadas para verificar que el

sistema cumpla con los requisitos presentados en clases anteriores.

# CONCLUSIONES

1. Las herramientas utilizadas como Jira y Pruebas cucumber dieron las pautas para seguir un proceso de calidad en el desarrollo de los procesos para seleccionar, verificar y aprobar proveedores en la plataforma e-commerce TienditaEC.
2. Las pruebas se realizan de acuerdo con las cláusulas de la norma ISO/IEC/IEEE 29119-5 para asegurarse de que el proceso de auditoría se realice de acuerdo con estándares internacionales, lo que refuerza la credibilidad y la consistencia de los resultados.
3. El uso de palabras clave para organizar los casos de prueba ha demostrado ser una estrategia útil para cubrir todos los aspectos importantes del sistema, asegurando que se cumplan los requisitos funcionales y verificando el comportamiento del sistema desde la perspectiva del usuario.
4. A pesar del alto nivel de cumplimiento, se han identificado varias áreas donde se puede mejorar. La Tabla a continuación muestra que algunas técnicas de prueba no se están aplicando de manera consistente.

# RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que se realicen revisiones de forma constante de cada prueba hecha en Cucumber y su código fuente para asegurarse de que se cumplan según los requisitos especificados en el proyecto. De esta forma se pueden obtener adecuadamente los resultados según las cláusulas establecidas inicialmente.
2. El proceso de documentación de cada prueba hecha debe ser reforzado, así como los resultados obtenidos durante el proceso ya que una documentación detallada proporcionará al equipo todos los detalles sobre el cumplimiento o no cumplimiento de las cláusulas que fueron seleccionadas.
3. Se debe motivar a todos los miembros del equipo a priorizar el trabajo en conjunto y a la comunicación constante para la realización de las pruebas de aceptación y durante el proceso de auditoría interna, con el propósito de que todos los participantes estén informados sobre el progreso de cada prueba.
4. Para futuros procesos de auditoría, se recomienda aplicar la totalidad de cláusulas establecidas en la norma seleccionada con el fin de asegurar que todos los criterios de calidad se cumplan.